

# การประเมินผลลัพธ์และผลกระทบด้วย Social Return on Investment (SROI)

โดย ดร.พิชลักษณ์ สอนธิวิสุทธิ์

[pichlanda.s@arts.kmutnb.ac.th](mailto:pichlanda.s@arts.kmutnb.ac.th)

# Outcome vs Impact

| ประเภท                      | Outcome (ผลลัพธ์)   | Impact (ผลกระทบ)  |
|-----------------------------|---|---|
| นิยาม                       | การเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นโดยตรงในระยะสั้น-กลาง<br>Ex. มีรายได้เพิ่มหลังการฝึกอบรม/มีกิจกรรมอาชีพมากขึ้น | ผลกระทบที่ลึกซึ้งและยั่งยืนในระยะยาว Ex. ครอบครัวหลุดพ้นจากความยากจน/ชุมชนมีเศรษฐกิจหมุนเวียนดีขึ้น |
| ผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง         | ผู้เข้าร่วมโครงการโดยตรง  | ครอบครัว ชุมชน สังคมโดยรวม  |
| ระยะเวลา/ช่วงเวลาเก็บข้อมูล | 3-12 เดือนหลังโครงการ/ระหว่างหรือทันทีหลังโครงการ   | 1-5 ปีขึ้นไปหลังโครงการ/หลังจบโครงการในระยะยาว (1 ปีขึ้นไป)   |
| วัตถุประสงค์                | ดูว่ากิจกรรมส่งผลตามที่คาดไว้หรือไม่  | พิสูจน์ว่าโครงการมีผลต่อการเปลี่ยนแปลงในระดับลึก  |

# Outcome vs Impact

| ประเภท            | Outcome (ผลลัพธ์)   | Impact (ผลกระทบ)   |
|-------------------|---|--|
| เนื้อหาที่ประเมิน | การเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นจากโครงการ เช่น พฤติกรรม ความรู้ ทักษะที่เปลี่ยนแปลง   | คุณภาพชีวิต สุขภาพ ความยั่งยืน ระบบเศรษฐกิจ  |
| ระเบียบวิธี       | <ul style="list-style-type: none"><li>- การสำรวจ การสัมภาษณ์ การเก็บข้อมูลจากกลุ่มเป้าหมาย</li><li>- วิเคราะห์แบบ before-after, difference-in-difference, หรือ propensity score matching เพื่อวัดผลของโครงการ</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>- ใช้ทฤษฎีการเปลี่ยนแปลง (Theory of Change) เพื่อระบุเส้นทางของเหตุและผล</li><li>- วิเคราะห์เชิงระบบ หรือ วิเคราะห์ผลกระทบเชิงเศรษฐกิจ (เช่น Cost-Benefit Analysis, CGE model), สังคม (เช่น Social Return on Investment), และสิ่งแวดล้อม (เช่น EIA, Carbon Footprint, LCA)</li></ul> |
| ข้อดี             | เก็บข้อมูลง่าย ใช้ต้นทุนต่ำ   | มีศักยภาพในการวิเคราะห์เชิงนโยบายสูง   |
| ข้อจำกัด          | ไม่สามารถชี้ชัดว่า "ผล" มาจากโครงการโดยตรงหรือไม่   | ใช้ทรัพยากรมาก ต้องมีการออกแบบที่ดี  |

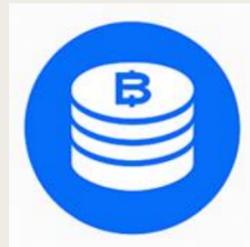
# ทำไมต้องประเมิน??

Output: ผลที่เกิดขึ้นทันที

Impact: ผลกระทบที่เกิดขึ้นในระยะยาวและมีความยั่งยืน



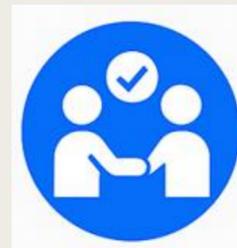
สะท้อนผลที่แท้จริงของโครงการ



ความคุ้มค่าในการใช้ทรัพยากร



สร้างความโปร่งใสและความเชื่อมั่น



พัฒนาโครงการด้วยการมีข้อมูลรองรับ



สนับสนุนการตัดสินใจเชิงกลยุทธ์

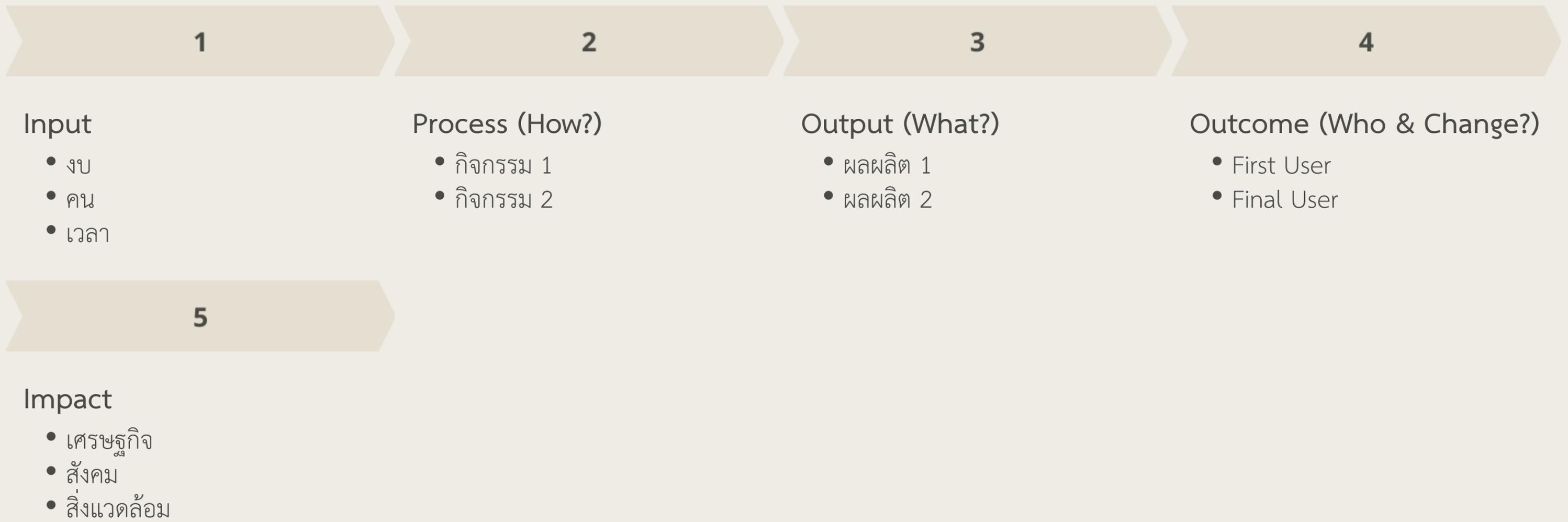
# กรอบการประเมินของ OECD DAC Criteria

- ความเกี่ยวข้อง (Relevance)
- ความสอดคล้อง (Coherence)
- ประสิทธิภาพ (Effectiveness)
- ประสิทธิภาพ (Efficiency)
- ผลลัพธ์และผลกระทบ (Outcome and Impact)
- ความยั่งยืน (Sustainability)

# การประเมินโดยใช้กรอบแนวคิดทางเศรษฐศาสตร์

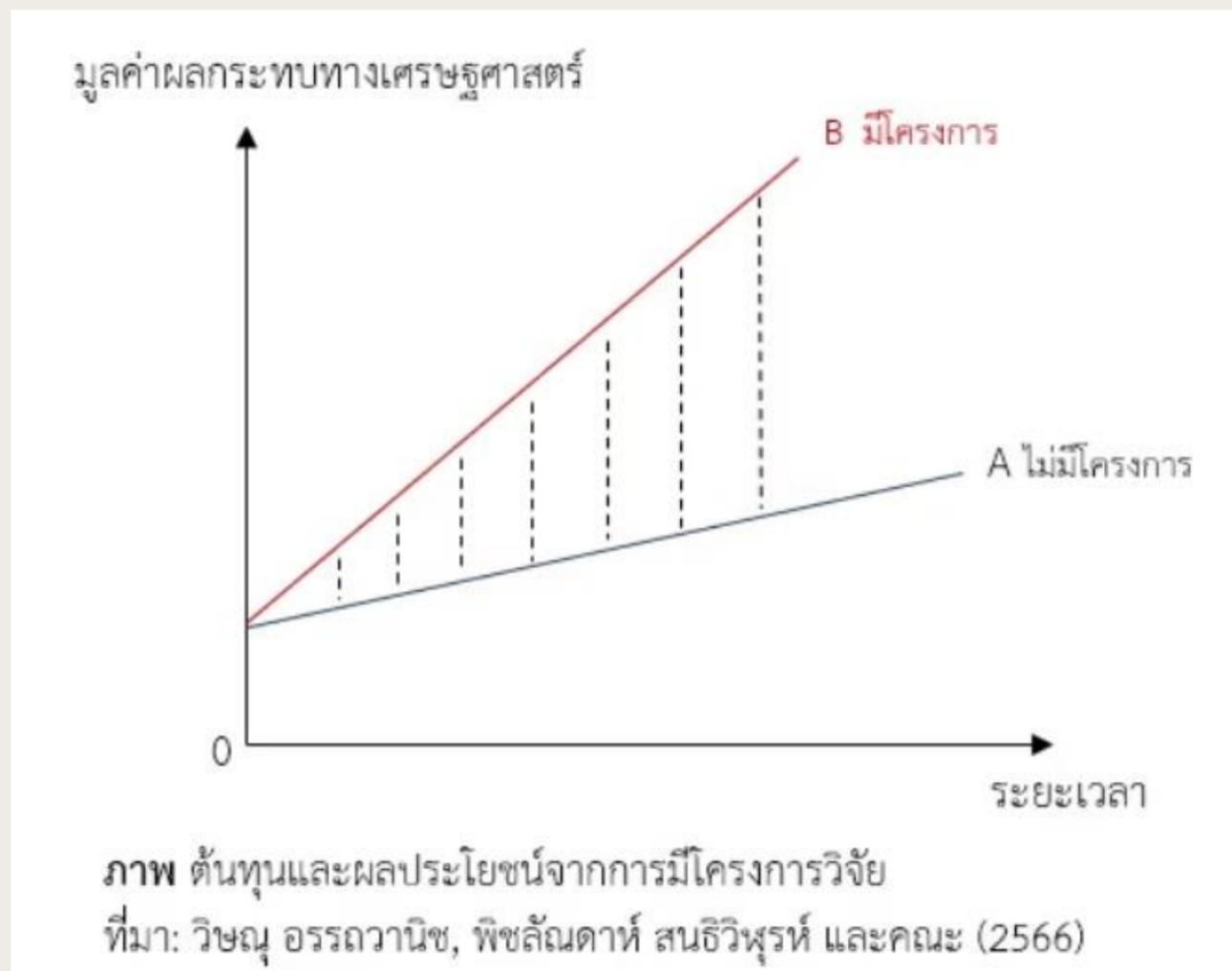
การประยุกต์ใช้หลักเศรษฐศาสตร์ในการประเมินผลกระทบของงานวิจัย ผลประโยชน์สุทธิที่เกิดจากการดำเนินงานต่อสังคมจะถูกพิจารณาจากส่วนเกินทางเศรษฐกิจ จากหน่วยเศรษฐกิจหลัก 2 ส่วน คือ ผู้ผลิต และ ผู้บริโภค

"ผลรวมส่วนเกินของผู้ผลิต และ ผลรวมส่วนเกินของผู้บริโภค (กัมปนาท วิจิตรศรีกมล, 2564)"



➡ เกิดการเปลี่ยนแปลงระดับสวัสดิการทางสังคมจากโครงการอย่างไร

ทฤษฎีเบื้องหลังของการประเมินผลตอบแทนทางสังคม คือ ทฤษฎีเศรษฐศาสตร์สวัสดิการ (Welfare Economics) โดยมีสมมติฐานว่ากิจกรรมที่ลงทุนและเกี่ยวข้องกับผลกระทบทางสังคม (เชิงบวก/เชิงลบ) ย่อมส่งผลต่อระดับสวัสดิการของประชาชนหรือความกินดีอยู่ดีของสังคม



การเปลี่ยนแปลงสุทธิ (Net-Change) สามารถวัดได้ โดยพิจารณาจากระดับผลตอบแทนที่เปลี่ยนแปลง 2 มิติ หรือ Difference in Difference

- มิติที่1 คือ การเปรียบเทียบและหักลบผลตอบแทนทางสังคมกรณีมีโครงการ (With) และไม่มีโครงการ (Without) หรือเรียกว่าผลลัพธ์ส่วนเกิน(Deadweight)
- มิติที่2 คือ การขจัดผลตอบแทนที่อาจเกิดขึ้นจากปัจจัยอื่นที่ไม่เกี่ยวข้องกับโครงการเป้าหมาย(Attribution) ผลลัพธ์ทดแทน(Displacement) กรณีผลลัพธ์เชิงบวกหักลบด้วยผลลัพธ์เชิงลบ โดยผลลัพธ์เชิงบวกของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกลุ่มหนึ่ง ถูกชดเชยด้วยผลลัพธ์เชิงลบของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกลุ่มอื่นและอัตราการลดลงของผลประโยชน์ (Drop off) เพื่อให้การประเมินตรงกับความเป็นจริงมากที่สุดและไม่มีอคติ

# SROI คืออะไร?

SROI (Social Return on Investment) คือ กระบวนการวัดผลตอบแทนทางสังคมที่เกิดขึ้นจากโครงการ นโยบาย หรือกิจกรรมหนึ่ง ๆ โดยไม่ใช่แค่ผลตอบแทนทางการเงิน แต่รวมถึงผลประโยชน์ที่สังคมและสิ่งแวดล้อมได้รับโดยมีการประเมินและแปลง "ผลลัพธ์ที่ไม่ใช่ตัวเงิน" ให้เป็น "มูลค่าที่สามารถเทียบเคียงเป็นตัวเงินได้" เพื่อแสดงว่า:

"ทุก 1 บาทที่ลงทุน สร้างคุณค่ากลับคืนสู่สังคมกี่บาท"



SROI Ratio เช่น 1:3 หมายความว่า ลงทุน 1 บาท สร้างผลตอบแทนทางสังคมกลับมา 3 บาท



มูลค่าผลประโยชน์สุทธิของประโยชน์ต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม  
มูลค่าปัจจุบันของเงินลงทุน

- ตัวอย่างในการแปลงค่า



$$\frac{2,000,000}{200,000} = 10$$



ที่มา : เศรษฐภูมิ บัวทอง และคณะ (2564)

# SROI (Evaluative vs Forecast)

|                 | Evaluative SROI (Ex-post Evaluation)  | Forecast SROI (Ex-ante Evaluation)   |
|-----------------|---|--|
| ช่วงเวลา        | <ul style="list-style-type: none"> <li>• หลังโครงการเริ่มหรือเสร็จสิ้นบางส่วน</li> <li>• เสร็จสิ้นโครงการแล้วจนถึงปัจจุบัน</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• ก่อนหรือระหว่างเริ่มโครงการ</li> <li>• ประเมินอนาคตในระยะยาว</li> </ul> |
| จุดประสงค์หลัก  | ตรวจสอบผลลัพธ์และรายงานผล   | ใช้ในวางแผน ตัดสินใจ หรือของงบประมาณ   |
| ข้อมูลหลัก      | ข้อมูลจริงจากภาคสนาม  | สมมติฐานและข้อมูลอ้างอิง   |
| ระดับความแม่นยำ | สูงกว่า เพราะอิงข้อมูลจริง  | พึ่งพาสมมติฐาน ต้องระบุข้อจำกัดชัดเจน  |
| ใครใช้          | ผู้ดำเนินโครงการ, ผู้ให้ทุน, ผู้ประเมิน   | ผู้วางแผนโครงการ, นักนโยบาย, นักลงทุนสังคม, ผู้ให้ทุน  |

 Evaluative SROI = ประเมินผลที่ "เกิดขึ้นแล้ว"

 Forecast SROI = คาดการณ์ผลที่จะ "เกิดขึ้นในอนาคต"

# หลักการ 7 ประการของ SROI

- 1. Involve stakeholders
- 2. Understand what changes
- 3. Value the things that matter
- 4. Only include what is material
- 5. Do not overclaim
- 6. Be transparent
- 7. Verify the result

# 6 ขั้นตอนของการประเมิน SROI

1. กำหนดขอบเขต (Defining the Scope) และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Identifying Stakeholders)
2. จัดทำ Impact Map หรือ SIA
3. เก็บข้อมูลและตีมูลค่าผลลัพธ์
4. ปรับค่าด้วย deadweight, attribution ฯลฯ
5. คำนวณ SROI Ratio
6. รายงานและสื่อสารผล

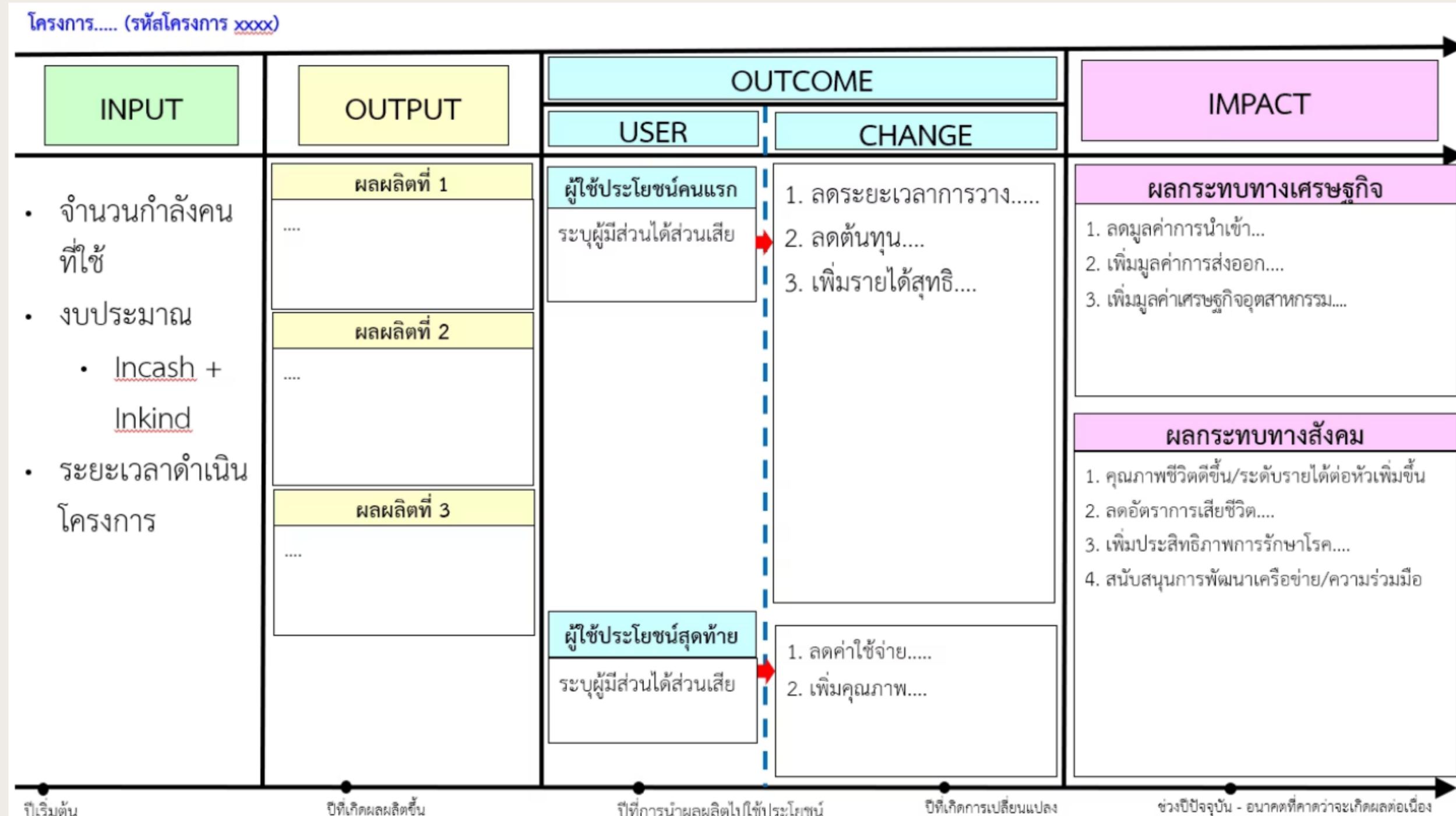
# การกำหนดขอบเขต และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

- จัดทำ Stakeholder Map หรือ Stakeholder Table
- ระบุว่าผู้มีส่วนได้ส่วนเสียแต่ละกลุ่ม และระบุ
- บทบาทอย่างไร?
- ได้รับผลกระทบอะไรบ้าง?
- ผลกระทบเป็นเชิงบวกหรือเชิงลบ?
- จำเป็นต้องเก็บข้อมูลจากพวกเขาอย่างไร?

## ตัวอย่างตารางผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

| ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียคือใคร | มีบทบาทอย่างไร                   | ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นเป็นอย่างไร/<br>ตัวชี้วัด/การตีมูลค่า | ผลที่เกิดเป็นผลทางตรงหรือทางอ้อม | %ของโครงการที่ทำ<br>ให้ผลลัพธ์เกิดขึ้น | วิธีการเก็บข้อมูล       |
|----------------------------|----------------------------------|---|----------------------------------|--|-------------------------|
| ผู้เข้าร่วมอบรม            | ผู้รับผลประโยชน์ (กลุ่มเป้าหมาย) | รายได้สุทธิเพิ่มขึ้น                                    | ทางตรง                           | 50%                                    | สัมภาษณ์ /<br>แบบสอบถาม |
| ชุมชน                      | ผู้รับผลประโยชน์คนสุดท้าย        | กิจกรรมเศรษฐกิจเพิ่มขึ้น                                | ทางอ้อม                          | 10%                                    | FG/ข้อมูลทุติยภูมิ      |

# การจัดทำ Impact Map หรือ SIA



ความแตกต่างระหว่างผลผลิต (Output) และผลลัพธ์ (Outcome)

### ผลผลิต (Output)

1. โครงการต้องการสร้างอาชีพให้คนในชุมชน จำนวน 100 คน
2. โครงการต้องการเสริมสร้างโภชนาการของผู้สูงอายุ จำนวน 50 คน
3. โครงการต้องการฟื้นฟูป่าชุมชน จำนวน 500 ไร่

### ผลลัพธ์ (Outcome)

1. คนในชุมชนมีรายได้เพิ่มขึ้นร้อยละ 5 ต่อปี และลดอัตราการว่างงาน
2. ผู้สูงอายุในชุมชนมีสุขภาพและสุขภาพดีขึ้น ส่งผลให้อัตราการเกิดโรค NCD ลดลงร้อยละ 5 ต่อปี
3. คนในชุมชนมีความรัก ความหวงแหนและอนุรักษ์ป่า ทำให้ไฟป่าลดลงร้อยละ 20 ทุกปี

ที่มา : เศรษฐภูมิ บัวทอง และคณะ (2564)

# การปรับค่าด้วย attribution, deadweight, drop-off

ส่วนร่วมโครงการอื่นที่ทำให้  
ผลประโยชน์เกิดขึ้น



ศักยภาพเดิมของตัวเอง ที่ทำให้ผล  
ประโยชน์เกิดขึ้น

ผลกระทบเชิงลบต่อกลุ่มอื่น เมื่อมี  
โครงการเกิดขึ้น

# การคำนวณ SROI Ratio



| ปี พ.ศ.   | Contribution | อัตราคิดลดร้อยละ | 5             |               |               |               |               |               |               |
|---|--------------|------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
|   |              | 0                | 1             | 2             | 3             | 4             | 5             | 6             | 7             |
| t   |              | 2563             | 2564          | 2565          | 2566          | 2567          | 2568          | 2569          | 2570          |
| Present Value Factor  |              | 1.00             | 0.95          | 0.91          | 0.86          | 0.82          | 0.78          | 0.75          | 0.71          |
| ต้นทุนโครงการ (Cost)  |              |                  |               |               |               |               |               |               |               |
| ต้นทุนโครงการรายการที่ 1 งบประมาณประจำปีงบประมาณพศ. 2563  |              | 1,500,000.00     |               |               |               |               |               |               |               |
| ต้นทุนโครงการรายการที่ 2 In cash ผู้ประกอบการ   |              | 400,000.00       |               |               |               |               |               |               |               |
| ต้นทุนโครงการรายการที่ 3 In kind ค่าเสียโอกาส คิดเป็นร้อยละ 30 ของงบ  |              | 450,000.00       |               |               |               |               |               |               |               |
| ต้นทุนโครงการรายการที่ 4 In kind คือ ที่ดิน คนงาน และ ทรัพยากรอื่นๆ ที่มีส่วนร่วม คิดเป็นร้อยละ 35 ของงบ  |              | 665,000.00       |               |               |               |               |               |               |               |
| ต้นทุน (Total Cost)   |              | 3,015,000.00     |               |               |               |               |               |               |               |
| ต้นทุนปัจจุบัน (Present Value of Total Cost)  |              | 3,015,000.00     |               |               |               |               |               |               |               |
| ต้นทุนรวมปัจจุบัน (Total Present Value of Total Cost)   |              |                  |               |               |               | 3,015,000.00  |               |               | 3,015,000.00  |
| ผลประโยชน์ของโครงการ (Benefit)  |              |                  |               |               |               |               |               |               |               |
| กรณีมีโครงการวิจัย (With)   |              |                  |               |               |               |               |               |               |               |
| รายได้จากกิจกรรมหลักที่เกิดขึ้นจากการมีโครงการ (เพิ่มขึ้น 6 เท่า) (คาดในอนาคต'68+ เพิ่มขึ้น 20%) (หน่วย บาทปี)  |              | -                | 36,000,000.00 | 36,000,000.00 | 36,000,000.00 | 36,000,000.00 | 43,200,000.00 | 43,200,000.00 | 43,200,000.00 |
| ต้นทุนค่าวัตถุดิบ (เพิ่มขึ้นตามสัดส่วน) (หน่วย บาทปี)   |              | -                | 5,400,000.00  | 5,400,000.00  | 5,400,000.00  | 5,400,000.00  | 6,480,000.00  | 6,480,000.00  | 6,480,000.00  |
| ต้นทุนค่าจ้างแรงงาน (เพิ่มขึ้นตามสัดส่วน) (หน่วย บาทปี)   |              | -                | 3,570,000.00  | 3,570,000.00  | 3,570,000.00  | 3,570,000.00  | 4,080,000.00  | 4,080,000.00  | 4,080,000.00  |
| รายได้หลังหักต้นทุน (หน่วย: บาทปี)  |              | -                | 27,030,000.00 | 27,030,000.00 | 27,030,000.00 | 27,030,000.00 | 32,640,000.00 | 32,640,000.00 | 32,640,000.00 |
| กรณีไม่มีโครงการวิจัย (Without)   |              |                  |               |               |               |               |               |               |               |
| รายได้จากกิจกรรมหลัก (หน่วย บาทปี) (คาดในอนาคต'68+ เพิ่มขึ้น 2 เท่า)  |              | 12,000,000.00    | 12,000,000.00 | 12,000,000.00 | 12,000,000.00 | 12,000,000.00 | 24,000,000.00 | 24,000,000.00 | 24,000,000.00 |
| ต้นทุนค่าวัตถุดิบ (หน่วย บาทปี)   |              | 1,800,000.00     | 1,800,000.00  | 1,800,000.00  | 1,800,000.00  | 1,800,000.00  | 3,600,000.00  | 3,600,000.00  | 3,600,000.00  |
| ต้นทุนค่าจ้างแรงงาน (หน่วย บาทปี)   |              | 1,020,000.00     | 1,020,000.00  | 1,020,000.00  | 1,020,000.00  | 1,020,000.00  | 1,530,000.00  | 1,530,000.00  | 1,530,000.00  |
| รายได้หลังหักต้นทุน (หน่วย: บาทปี)  |              | 9,180,000.00     | 9,180,000.00  | 9,180,000.00  | 9,180,000.00  | 9,180,000.00  | 18,870,000.00 | 18,870,000.00 | 18,870,000.00 |
| ผลประโยชน์ (Total Benefit) (Without Project - With Project) (หน่วย: บาทปี)  | 0.15         | 1,377,000.00     | 2,677,500.00  | 2,677,500.00  | 2,677,500.00  | 2,677,500.00  | 2,065,500.00  | 2,065,500.00  | 2,065,500.00  |
| *โดยผลประโยชน์ดังกล่าวได้พิจารณาหักผลประโยชน์รายได้ที่เกิดจากหน่วยงานภาครัฐอื่นที่มีส่วนร่วมในการขับเคลื่อน (Attribution) ประมาณร้อยละ 5 และหักผลประโยชน์รายได้ที่เกิดจากการที่ชุมชนมีศักยภาพเดิมอยู่แล้ว (Deodweight) ร้อยละ 70 และหักผลประโยชน์รายได้ที่มีบางผลกระทบเชิงลบต่อวิสาหกิจชุมชนอื่นเมื่อโครงการเกิดขึ้น (Displacement) ร้อยละ 10 |              |                  |               |               |               |               |               |               |               |
| ผลประโยชน์ปัจจุบัน (Present Value of Benefit)   |              | 1,377,000.00     | 2,550,000.00  | 2,428,571.43  | 2,312,925.17  | 2,202,785.88  | 1,618,373.30  | 1,541,307.90  | 1,467,912.29  |
| ผลประโยชน์รวมปัจจุบัน (Total Present Value of Benefit)  |              |                  |               |               |               | 8,117,282.47  |               |               | 12,744,875.96 |
| Indicator   |              |                  |               |               |               |               |               |               |               |
| Total Benefit - Total Cost  |              | 4,392,000.00     | 2,677,500.00  | 2,677,500.00  | 2,677,500.00  | 2,677,500.00  | 2,065,500.00  | 2,065,500.00  | 2,065,500.00  |
| Total Present Value of Benefit - Total Present Value of Cost  |              | 4,392,000.00     | 2,550,000.00  | 2,428,571.43  | 2,312,925.17  | 2,202,785.88  | 1,618,373.30  | 1,541,307.90  | 1,467,912.29  |
| Net Present Value (NPV)   |              |                  |               |               |               | 5,102,282.47  |               |               | 9,729,875.96  |
| Social Return on Investment (SROI)  |              |                  |               |               |               | 2.69          |               |               | 4.23          |
| Internal Rate of Return (IRR)   |              |                  |               |               |               | 48.39%        |               |               | 56.61%        |